

定期保守サービス・スポットサービスのご案内

万が一の時に安心。きれいなカード印刷と安定稼動には、定期保守サービスをお勧め致します。

A メンテナンス契約（センドバック）

購入時加入

障害機を弊社へ送付頂き、預かり修理にて対応。修理完了後に返送する形式です。付帯の「点検清掃・オーバーホール」は、機器の安定稼動に役立ちます。訪問対応などの追加スポットサービスは50%引きにてご利用いただけます。



- ★修理基本料込
- ★修理技術料込
- ★修理部品代込
- ★点検清掃費込
- ★代替機あり
- ★代替機なし
- ★オプション対応
- ★スポット割引

B フルメンテナンス契約（出張付）

購入時加入

機器に障害が発生した場合、状況やご要望により、訪問またはセンドバック式で機器の復旧修理を致します。付帯の「点検清掃・オーバーホール」は、機器の安定稼動に役立ちます。



- ★修理基本料込
- ★修理技術料込
- ★修理部品代込
- ★点検清掃費込
- ★代替機あり
- ★代替機なし
- ★出張対応込
- ★オプション対応

保守契約の種類	契約形態	有効期間（満了）	契約期間	満了後の更新（初回より継続加入が条件）
A メンテナンス契約（センドバック）	通常契約	購入より5年	1年バック（1年）	バック満了後は、1年間分4回を自動更新、継続5年満了後、延長契約可能
			3年バック（1～3年）	バック満了後は、1年間分2回を自動更新、継続5年満了後、延長契約可能
B フルメンテナンス契約（出張付）	延長契約	購入より7年	5年バック（1～5年）	バック満了後は、延長契約可能
			延長契約（1年）	延長1年満了後は、1年分1回を自動更新（継続2年満了）

・保守対象機種 各ブランドの多機種に対応しています。

製造メーカー	Canon /IDP /HID /G-PRINTEC /ENTRUST /EVOLIS /PHOENIX など 国内外の有名メーカー 10社
機種	IX-R7000 /CX-G Series /CX-7000 Series /SMART Series Fargo Series / SIGMA DS Series / など 約50機種

・保守オプション 定期保守サービスのオプション契約でご加入いただけます。

組込機器	エンコーダ（磁気・IC）/リーダー（磁気・バーコード）/防塵ユニットなど
接続機器	ラミネーター/ヒートローラーユニット/リライブラプリンタ/レーザープリンタ 供給ホッパー/排出ホッパー/反転フリッパーなど
定期交換品	プリントヘッド/ヒートローラーなど

・追加サービス 定期保守の追加サービスで、特別価格でご利用いただけます。

スポット出張対応 / スポット点検清掃サービス
定期点検清掃サービス（年4回まで回数を追加可能）
廃棄処理（インクリボン・再転写フィルム・カード・発行機器など）
機器梱包 BOX レンタル
ソフトウェア（各種アプリケーションの発行設定・データ移行・アップデート・操作教育など）

*機種によりサービスや価格が異なります。
*保守満了後の延長保証に対応しています。（*1を除く）
*詳細は、別紙「製品保証と定期保守サービスのご案内」を参照下さい。

*1は下記のサービスより選択いただけます。
・キャノンサービスパック（CSP）3年バック/4年バック/5年バック
・キャノン・ケア・ギャランティ（CCG）
*機種によりサービスは異なります。現地に於ける修理は非対応となります。

C スポットメンテナンス

契約不要

メンテナンスの必要な時だけご利用頂ける修理サービスです。部品供給が可能な場合は、保守契約の満了後の機体の修理も承ります。

製造メーカー	Canon /IDP /HID /G-PRINTEC /ENTRUST /EVOLIS /PHOENIX など 国内外の有名メーカー 10社
機種	IX-R7000 /CX-G Series /CX-7000 Series /SMART Series Fargo Series / SIGMA DS Series / など 約50機種

修理基本料	¥19,000～¥48,000	出張対応	¥12,000～
修理技術料	都度見積 ¥5,000～	代替機	¥10,000～¥20,000
修理部品代	都度見積	組込機器	¥6,000～

*機種によりサービスや価格が異なります。
*詳細は、別紙「製品保証と定期保守サービスのご案内」を参照下さい。
*キャノン製品は、キャノンスポットサービスも選択いただけます。

- 上記 A・B の定期保守契約の基本料金には、修理調整時に発生する修理基本料・修理技術料及び、正常に動作する為の交換部品代、定期点検代は、契約料金に含まれております。
*下記の定期交換部品、消耗部品、消耗品、付属部品、オプション部品を除く
・定期交換部品（プリントヘッド・フィルター・クリーニングローラー等）
・消耗部品（ゴムローラー・ヒートローラー等）
・消耗品（インクリボン・保護フィルム・カード・メンテナンス用品等）
・付属品（リボン&カードカセット・スタッカー・電源&接続ケーブル等）
・ソフトウェア他（カード発行ソフト CD・インストールデータ・発行関連データ等）

- 修理は日本国内が対象です。センドバック対応に伴う送料は、発送元払いの相互負担形式となります。上記 B は、出張料金を含む契約となります。

- 本紙のサービスの詳細につきましては、別紙「製品保証と定期保守サービスのご案内」をご覧ください。

- [CSP][CCG]の詳細につきましては、キャノンカードプリンタカタログの[CSP][CCG]をご覧ください。

- 全ての表記価格には消費税は含まれておりません。
機種及びオプション種類により、サービス料金や条件が異なります。

*本案内の内容及び価格は予告なく変更することがあります。

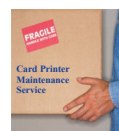
製品の無償保証・有償保守（保証を含む）サービスにつきまして

無償保証は、製造メーカーが運営するサービスで、弊社では、お問合せ窓口、電話やメールによるサポートとなります。また、センドバック方式の預かり修理窓口としてメーカーと連携して対応致します。出張や代替機サービスはございません。

弊社販売の製品には、無償保証期間（0.5年間/1年間/2.5年間/3年間/4年間）が付与されます。期間は製造メーカーや機種により異なります。（詳細は次頁表図参照）

有償保守サービス加入中は、無償保証期限後も弊社独自の保証でカバーされます。保守サービスや修理業務（窓口・修理・技術者・代替機・定期点検・出張作業）を自社一貫体制で運営していますので、より迅速な対応が可能です。

代替機付サービスとは



修理を必要とする機器トラブルが発生した際は、代替機を先送り致します。修理期間中に代替機をご使用いただくことで、ダウンタイムによる業務停滞を最小限に抑えられるメリットがあります。

*障害機の発送には、代替機の梱包箱（通い箱）をご利用いただけます。
*定期点検の預かり作業期間中（2～3日間）のご利用はできません。

●お求めは信用ある当店で

製品保証と定期保守サービスのご案内

I 【製品保証について】 無償保証：0.5年間/1年間/2.5年間/3年間/4年間（製造メーカーや機種による）

期 間： お買い上げ日から下表備考欄のメーカー保証に記載の年数もしくは、印刷上限枚数（全機種共通：基準1万画面/年まで）の何れか早い日。
対 象： 弊社販売のカードプリンター、ラミネータ、オプションユニット。
内 容： ご購入先へ機体状態、障害内容、エラーコード等をご連絡下さい。販売元より対処方法をご説明の上、修理や検証の要否を判断させていただきます。

II 【保守契約について】 1年更新/3年パック/5年パック（終了後継続加入2～6年、ご購入より最長7年間）

期 間： 通常保守の満了：お買い上げ月の翌月1日から5年まで、もしくは、各メーカーの機種別基準による印刷上限枚数（5万枚～無制限）までの何れか早い日。
5年満了後の機体は、下表の延長保守契約に継続加入できます。契約は1年更新2年までです。また更新の際は機体検査が必要となります。
対 象： 弊社販売のカードプリンター、ラミネータ、オプションユニット。
内 容： ご購入先へ機体状態、障害内容、エラーコード等をご連絡下さい。販売元より対処方法をご説明の上、修理や検証の要否を判断させていただきます。
契約内容に基づき、センドバック方式または出張方式にて修理対応させていただきます。
代替機： 代替機をご希望される場合、通常は、販売元より即日～5営業日以内に発送いたします。
点 検： ご希望により、年1回の定期点検を無料で受けられます。（要予約、機種限定あり）サービスの詳細につきましては、下記をご参照下さい。

A	メンテナンス契約（センドバック対応）				購入時一括加入/初回更新時加入 年間契約（自動更新）						★修理基本料金込 ★修理技術料金込 ★修理部品代金込 ★点検清掃代金込有			
	障害機を弊社へ送付頂き、預かり修理にて対応。修理完了後に返送する形式です。障害未発生の場合でも、年一回の定期点検清掃付で安定稼働が可能となります。出張対応をご希望の場合は、有償（VI保守オプション）にてご利用可能です。													
	No	ブランド	分 類	機 種	代替機	年間契約料金（前払い、ご購入より5年満了）					延長2年満了	備 考	メーカー保証	
						1年	一括前払い（3年間） 3年パック		一括前払い（5年間） 5年パック		6年・7年目			点検
						割引適用後	単年換算	割引適用後	単年換算					
1-1	Canon	再転写方式（両面）	IX-R7000	あり	¥85,000 1年毎更新	¥192,000	¥64,000	¥306,000	¥61,200	¥98,000	年1回付	1年間 代替機あり		
1-2		再転写方式（両面） キヤノンサービスパック（CSP）	IX-R7000	あり	¥97,000 満了迄残存1年	¥192,000	¥64,000	¥376,000	¥75,200	延長なし	なし			
2		インクジェット方式（両面）CSP	CX-G6400	なし	B契約のみ	B契約のみ		B契約のみ		延長なし	なし			
3		インクジェット方式（両面）CSP	CX-G2400	なし										
4	G-PRINTEC	再転写方式（片面）	CX-7000-S	あり	¥128,000	¥365,000	¥121,667	¥461,000	¥92,200	延長なし	オプション	1年間 代替機なし		
5		再転写方式（両面）	CX-7000-D		¥128,000	¥365,000	¥121,667	¥461,000	¥92,200					
6		再転写方式（両面）	CX-7650		¥128,000	¥365,000	¥121,667	¥461,000	¥92,200					
7	IDP	再転写方式（片面）	SMART-81S	あり	¥65,000	¥186,000	¥62,000	¥234,000	¥46,800	¥75,000	年1回付	1年間 代替機あり		
8		再転写方式（両面）	SMART-81D		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000				
9		再転写方式（両面）	SMART-81HD		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000				
10		ダイレクト方式（片面）	SMART-70P		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
11		ラミネータ	SMART-70L		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
12		ダイレクト方式（片面）	SMART-51S		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
13		ダイレクト方式（両面）	SMART-51D		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
14		ダイレクト&ラミネータ	SMART-51L		¥50,000	¥143,000	¥47,667	¥180,000	¥36,000	¥58,000				
15		ダイレクト方式（片面）	SMART-31S		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
16		ダイレクト方式（両面）	SMART-31D		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
17		ダイレクト方式（両面）	SMART-21		¥30,000	¥86,000	¥28,667	¥108,000	¥21,600	¥35,000				
18		リライト印刷（片面）	SMART-31R		¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
19	HID	再転写方式（片面）	Fargo HDP6600-S	あり	¥85,000	¥243,000	¥81,000	¥306,000	¥61,200	¥98,000	年1回付	4年間 代替機なし		
20		再転写方式（両面）	Fargo HDP6600-D		¥90,000	¥257,000	¥85,667	¥324,000	¥64,800	¥104,000				
21		再転写方式（片面）	Fargo HDP5000e-S		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000				
22		再転写方式（両面）	Fargo HDP5000e-D		¥75,000	¥214,000	¥71,333	¥270,000	¥54,000	¥87,000				
23		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4500e	なし						年1回付	3年間 代替機なし			
24		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4250e											
25		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1500		¥55,000	¥157,000	¥52,333	¥198,000	¥39,600	¥64,000				
26		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1250e	なし										
27	ENTRUST	再転写方式（片面）	Artista CR805-S	あり	¥118,000	¥337,000	¥112,333	¥425,000	¥85,000	¥136,000	なし	2.5年間 代替機なし		
28		再転写方式（両面）	Artista CR805-D	あり	¥74,000	¥211,000	¥70,333	¥267,000	¥53,400	¥86,000				
29		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS1	あり	¥140,000	¥399,000	¥133,000	¥504,000	¥100,800	¥161,000	なし	1年間 代替機なし		
				なし	¥91,000	¥260,000	¥86,667	¥328,000	¥65,600	¥105,000				
30		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS2-S	あり	¥106,000	¥303,000	¥101,000	¥382,000	¥76,400	¥122,000	なし	2年間 代替機なし		
				なし	¥86,000	¥246,000	¥82,000	¥310,000	¥62,000	¥99,000				
31		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS2-D	あり	¥109,000	¥311,000	¥103,667	¥393,000	¥78,600	¥126,000	なし			
				なし	¥88,000	¥251,000	¥83,667	¥317,000	¥63,400	¥102,000				
32		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS3-S	あり	¥124,000	¥354,000	¥118,000	¥447,000	¥89,400	¥143,000	なし			
				なし	¥103,000	¥294,000	¥98,000	¥371,000	¥74,200	¥119,000				
33		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3-D	あり	¥124,000	¥354,000	¥118,000	¥447,000	¥89,400	¥143,000	なし			
				なし	¥103,000	¥294,000	¥98,000	¥371,000	¥74,200	¥119,000				
34	ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3 600DPI	あり	¥139,000	¥397,000	¥132,333	¥501,000	¥100,200	¥160,000	なし				
			なし	¥118,000	¥337,000	¥112,333	¥425,000	¥85,000	¥136,000					
35	ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3 600DPI	あり	¥139,000	¥397,000	¥132,333	¥501,000	¥100,200	¥160,000	なし				
			なし	¥118,000	¥337,000	¥112,333	¥425,000	¥85,000	¥136,000					
36	EVOLIS	再転写方式（片面/両面）	Agilia-S/-D	なし						なし	1年間 代替機なし			
37		ダイレクト方式（片面）	ZENIUS Expert Version	あり	¥48,000	¥137,000	¥45,667	¥173,000	¥34,600			¥56,000		
		ダイレクト方式（両面）	ZENIUS Expert Version	なし	¥35,000	¥100,000	¥33,333	¥126,000	¥25,200			¥41,000		
38	PHOENIX	ダイレクト方式（片面/両面）	Primacy2-S/-D	あり	¥50,000	¥143,000	¥47,667	¥180,000	¥36,000	¥58,000	なし	0.5年間 代替機なし		
39		ダイレクト方式（両面）	Primacy2-S/-D	なし	¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
40		ダイレクト方式（両面）	Primacy2-S/-D	なし	¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000				
41	GRAPHTEC	リライト印刷（片面）	PX910α	なし	¥80,000	¥228,000	¥76,000	¥288,000	¥57,600	¥92,000	なし	1年間 代替機なし		
42		モノクロ・リライト印刷（片面）	Card V		¥82,000	¥234,000	¥78,000	¥296,000	¥59,200	¥95,000				
43		モノクロ・リライト印刷（片面）	Card Pro II TypeC		¥90,000	¥257,000	¥85,667	¥324,000	¥64,800	¥104,000				
44	TIT	ダイレクト方式（片面）	Javelin DNA Pro-S	あり	¥40,000	¥114,000	¥38,000	¥144,000	¥28,800	¥46,000	なし	1年間 代替機あり		
45		ダイレクト方式（両面）	Javelin DNA Pro-D		¥45,000	¥129,000	¥43,000	¥162,000	¥32,400	¥52,000				
46		ラミネータ（Stand-alone）	NL200		¥55,000	¥157,000	¥52,333	¥198,000	¥39,600	¥64,000				
47		ラミネータ（IX-R7000用）	IX-L7000D *①	あり	¥45,000	¥129,000	¥43,000	¥162,000	¥32,400	¥52,000				

*IX-R7000は、上表A_No1-1、1-2の運営先の異なる2サービスをより選択いただけます。
*キヤノンサービスパック（CSP）につきましては、別途詳細資料をご参照下さい。
*上表A_No1-2のCSPには4年パック¥285,000のラインナップがございます。また、プリントヘッドに関しては1万画面/年を超えると有償になる場合があります。
*上表A_①は単体購入の場合の料金です。基礎契約（本体）のオプション機器に該当する場合は、下表のVI保守オプション（¥35,000）が適用されます。

B	フルメンテナンス契約（出張対応 or センドバック対応）				購入時一括加入/初回更新時加入						★修理基本料金込 ★修理技術料金込 ★修理部品代金込 ★点検清掃代金込有		
					年間契約（自動更新）								
	機器に障害が発生した場合、状況やご要望により、訪問またはセンドバック式にて機器の復旧修理を行います。障害未発生の場合でも、年一回の定期点検清掃付（センドバックで、安定稼働が可能となります。（下表は首都圏の料金。圏外（全国対象）は別途に御見積）												
No	ブランド	分 類	機 種	代替機	年間契約料金（前払い、ご購入より5年満了）						延長2年満了	備 考	メーカー保証
					1年	一括前払い（3年間）		一括前払い（5年間）		6年・7年目			
						3年バック（5年満了）	5年バック（5年満了）	割引適用後	単年換算		割引適用後		
1-1	Canon	再転写方式（両面）	IX-R7000	あり	¥128,000	¥365,000	¥121,667	¥461,000	¥92,200	¥148,000	年1回付	1年間 代替機あり	
1-2		再転写方式（両面） キヤノンサービスパック（CSP）	IX-R7000	なし									
2		インクジェット方式（両面） キヤノンサービスパック（CSP）	CX-G6400	なし	¥75,000	¥148,000	¥49,333	¥288,000	¥57,600				
3		インクジェット方式（両面） キヤノンサービスパック（CSP）	CX-G2400	なし	¥63,000	¥124,000	¥41,333	¥240,000	¥48,000				
4	G-PRINTEC	再転写方式（片面）	CX-7000-S	あり	¥173,000	¥494,000	¥164,667	¥623,000	¥124,600	¥199,000	年1回付	1年間 代替機なし	
5		再転写方式（両面）	CX-7000-D		¥173,000	¥494,000	¥164,667	¥623,000	¥124,600	¥199,000			
6		再転写方式（両面）	CX-7650		¥173,000	¥494,000	¥164,667	¥623,000	¥124,600	¥199,000			
7	IDP	再転写方式（片面）	SMART-81S	あり	¥88,000	¥251,000	¥83,667	¥317,000	¥63,400	¥102,000	年1回付	1年間 代替機あり	
8		再転写方式（両面）	SMART-81D		¥95,000	¥271,000	¥90,333	¥342,000	¥68,400	¥110,000			
9		再転写方式（両面）	SMART-81HD		¥95,000	¥271,000	¥90,333	¥342,000	¥68,400	¥110,000			
10		ダイレクト方式（組式）	SMART-70P		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
11		ラミネータ	SMART-70L		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
12		ダイレクト方式（片面）	SMART-51S		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
13		ダイレクト方式（両面）	SMART-51D		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
14		ダイレクト&ラミネータ	SMART-51L		¥88,000	¥251,000	¥83,667	¥317,000	¥63,400	¥102,000			
15		ダイレクト方式（片面）	SMART-31S		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
16		ダイレクト方式（両面）	SMART-31D		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
17		ダイレクト方式（両面）	SMART-21		¥53,000	¥152,000	¥50,667	¥191,000	¥38,200	¥61,000			
18		リライアント印刷（片面）	SMART-31R		¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000			
19	HID	再転写方式（片面）	Fargo HDP6600-S	あり	¥115,000	¥328,000	¥109,333	¥414,000	¥82,800	¥133,000	年1回付	4年間 代替機なし	
20		再転写方式（両面）	Fargo HDP6600-D		¥122,000	¥348,000	¥116,000	¥440,000	¥88,000	¥141,000			
21		再転写方式（片面）	Fargo HDP5000e-S		¥95,000	¥271,000	¥90,333	¥342,000	¥68,400	¥110,000			
22		再転写方式（両面）	Fargo HDP5000e-D		¥102,000	¥291,000	¥97,000	¥368,000	¥73,600	¥118,000			
23		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4500e	なし								3年間 代替機なし	
24		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4250e										
25		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1500		¥75,000	¥214,000	¥71,333	¥270,000	¥54,000	¥87,000	年1回付		
26		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1250e	なし									
27	ENTRUST	再転写方式（片面）	Artista CR805-S	なし	¥89,000	¥254,000	¥84,667	¥321,000	¥64,200	¥103,000	年1回付	2.5年間 代替機なし	
28		再転写方式（両面）	Artista CR805-D	なし	¥110,000	¥314,000	¥104,667	¥396,000	¥79,200	¥127,000			
29		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS1	なし	¥104,000	¥297,000	¥99,000	¥375,000	¥75,000	¥120,000			
30		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS2-S	なし	¥131,000	¥374,000	¥124,667	¥472,000	¥94,400	¥151,000	年1回付	2年間 代替機なし	
31		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS2-D	なし	¥124,000	¥354,000	¥118,000	¥447,000	¥89,400	¥143,000			
32		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS3-S	あり	¥149,000	¥425,000	¥141,667	¥537,000	¥107,400	¥172,000			
33		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3-D	あり	¥167,000	¥476,000	¥158,667	¥602,000	¥120,400	¥193,000			
34		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3 600DPI	なし	¥142,000	¥405,000	¥135,000	¥512,000	¥102,400	¥164,000			
35	EVOLIS	再転写方式（片面/両面）	Agilia-S/-D	なし								1年間 代替機なし	
36		ダイレクト方式（片面）	ZENIUS Expert Version	なし									
37		ダイレクト方式（片面/両面）	Primacy2-S/-D	あり	¥72,000	¥206,000	¥68,667	¥260,000	¥52,000	¥83,000	年1回付		
38	PHOENIX	リライアント印刷（片面）	PX910α	なし	¥96,000	¥274,000	¥91,333	¥346,000	¥69,200	¥111,000	年1回付	0.5年間 代替機なし	
39		モノクロ・リライアント印刷（片面）	CardV		¥99,000	¥283,000	¥94,333	¥357,000	¥71,400	¥114,000			
40		モノクロ・リライアント印刷（片面）	Card Pro II TypeC		¥79,000	¥226,000	¥75,333	¥285,000	¥57,000	¥91,000			
41	GRAPHTEC	ダイレクト方式（片面）	Javelin DNA Pro-S	あり	¥79,000	¥226,000	¥75,333	¥285,000	¥57,000	¥91,000	年1回付	1年間 代替機あり	
42		ダイレクト方式（両面）	Javelin DNA Pro-D		¥85,000	¥243,000	¥81,000	¥306,000	¥61,200	¥98,000			
43	TIT	ラミネータ（Stand-alone）	NL200	あり	¥70,000	¥200,000	¥66,667	¥252,000	¥50,400	¥81,000	年1回付	1年間 代替あり	
44		ラミネータ（IX-R7000用）	IX-L7000D*①		¥80,000	¥228,000	¥76,000	¥288,000	¥57,600	¥92,000			

*キヤノンサービスパック（CSP）につきましては、別途詳細資料をご参照下さい。
*上表B_No1-2 キヤノンサービスパック（CSP）には出張サービスの用意はございません。出張をご希望の場合は、B_No1-1をご利用下さい。
*表B_No2・No3には4年バック¥183,000、¥219,000のラインナップがございます。キヤノン・ケア・ギャランティ（COG）につきましては、ご相談下さい。
*上表①は単体購入の場合の料金です。基礎契約（本体）のオプション機器に該当する場合は、下表のVI保守オプション（¥35,000）が適用されます。

Ⅲ 【契約の範囲、規定】

- ① 保守契約には、修理・調整時に発生する修理基本料・修理技術料及び、正常に動作する為の交換部品代は、契約料金に含まれております。（V保守対象外品を除く）
- ② 修理に必要な全ての送料は、各々の発送元が費用負担するSEND BACK方式となります。（元払い。着払い不可、国内対象）
代替機不要で、障害機を先送りする場合は、正規の梱包箱に収納して送付下さい。梱包箱がない場合は有償（送料込¥1,500）でお貸し出し致します。
- ③ Bの保守契約の料金は、出張範囲を首都圏（約50km圏内）とした価格となります。首都圏外（全国対象）の場合は、御見積料金にてご契約いただけます。
また、下記の追加料金を対応毎に精算いただく形式でもご利用いただけます。（追加料金は契約書に記載させていただきます）
出張式の追加費用の計算の目安
 - ・東京駅から電車で50kmを超えた場合の交通費（全路からJR50km往復相当運賃を差引いた額）及び、特急料金・航空運賃は別途かかります。
 - ・出張の1回単位は、移動と作業時間の合計で最大で8時間までとし、超過の場合は出張1回単位分が料金に加算されます。
 - ・キヤノン製品の場合、ご登録いただいた対象商品の設置場所が、最寄りのキヤノンマーケティングジャパン（またはサービス実施店）の所在地から30Kmまたは法定速度走行のサービスカーもしくは公共交通機関（船舶および航空機は除く）を利用して1時間の範囲を超える場合の移動費用
- ④ 年一回の定期点検清掃サービスは、保守契約の付加サービスです。代替機付でございませので、機器をご使用にならない時期にご予約下さい。
作業内容は、コンディションチェック、内部清掃、オーバーホール、各部調整を行います。通常は輸送期間を除く3営業日で作業を完了致します。
作業時に、性能を維持する為に修理が必要と判断された場合は、代替機をご用意致します。（ご連絡の上、調整させていただきます）
- ⑤ 次のような場合では、有償対応となったり、修理ができないことがございます。予めご了承下さい。
 - ・マニュアル非遵守による故障や改造。他器から受けた障害、災害や落下。不適当な梱包による運送損傷。
 - ・PCをはじめとする周辺機器及びソフトウェア、発行用データの破損、カードや消耗品の破損等。

Ⅳ 【受付時間/出張対応時間】

電話受付 平日 10:00～17:00（土日祝祭日、夏季休暇、年末年始、弊社の休日を除く）
出張対応 平日 10:00～17:00（土日祝祭日、夏季休暇、年末年始、弊社の休日を除く、時間日程等、相談可能）

Ⅴ 【保守対象外品】（オプション部品・消耗部品・付属部品等・定期交換部品など）

区 分	部 品 ・ 機 器 ・ 用 品		
1）オプション部品	磁気エンコーダ、ICエンコーダ、スキャナー、各種接続ケーブル、接続ユニット（フリップー、ホッパー、ラミネータ、WiFi、Ethernetオプション）など		
2）消耗品	カード、インクリボン、転写フィルム、ラミネートフィルム、ホログラムフィルム、クリーニングカード、クリーニングテープ、各種メンテナンス用品		
3）定期交換部品	プリントヘッド、ヒートローラー、フィルター、クリーニングローラー		
4）消耗部品	ゴムローラー、プラテンローラー、ヒートローラーユニット、カード搬送ガイド		
5）付属部品・破損耐久部品	ボビン、排出スタッカー、ホッパーカートリッジ、ウエート、リボンカセット、フィルムカセット、カードカセット、電源及び接続ケーブルなど		
6）ソフトウエア他	カード発行ソフト（CD、インストールデータ、USBキー）、発行設定、発行データなど		

上表3）価格の目安	プリントヘッド（ダイレクトカードプリンタ）	¥78,000～¥133,000	6メーカー、14機種
	プリントヘッド（再転写カードプリンタ）	¥94,000～¥219,000	7メーカー、23機種
	ヒートローラー（再転写カードプリンタ・カードラミネータ）	¥68,000～¥150,000	7メーカー、22機種

*推奨交換目安：プリントヘッド：1～2万画面毎／ヒートローラー：2～4万画面毎／クリーニングローラー：2～4万画面毎／フィルター：6ヵ月～1年毎（詳細は取扱説明書をご参照下さい）
*上記1）3）はⅥの保守オプションにて保守契約に組み込むことが可能です。

Ⅵ 【保守オプション】

オプション機器・定期交換部品							
対 象（オプション部品）		メーカー	本体シリーズ	型名・種別・備考	年間契約価格		
					2～5年	延長6・7年	
組込式	磁気エンコードユニット	全メーカー （搭載機種）	SMART、Sigma、 Fargo 他	JIS2-R/W、ISO-R/W	¥12,000	¥15,000	
	非接触 IC-R/W		IX-R、 SMART、 Sigma、 Fargo 他	FeliCa、 Mifare、 I-CODE、 Tag-it、 UHF他			
	接触 IC-R/W		SMART、 Sigma、 Fargo 他	ISO7816（DD-1） 他			
	Ethernet	IDP	SMART	SMART-31、-51（-70は標準搭載、基本料を含む）	¥3,000		
	WiFi		SMART	SMART-31、SMART-51			
	カラーカクタイルモジュール	ENTRUST	Sigma DS	Sigma DS3	¥8,000		
	供給マルチホッパー		Sigma DS	Sigma DS2、Sigma DS3、（Sigma DS1は非対応）			
デュアル入カカードホッパーモジュール	HID	Fargo HDP	HDP5000e、HDP6600	¥8,000			
200 枚カード入カホッパーモジュール		Fargo DTC	DTC4500e				
連結式	追加印刷・追加リライト	IDP	SMART-70	SMART-70 P 3台まで可能、リライトは専用仕様	¥30,000	¥35,000	
	ラミネータ	HID	Fargo DTC、Fargo HDP	DTC1500・4500e、HDP5000e・6600			
			ENTRUST	Sigma DS	Sigma DS2、Sigma DS3、（Sigma DS1は非対応）		
			EVOLIS	Agilia、Primacy	Agilia、Primacy2		
		IDP	SMART-81	SMART-81 L	¥30,000	¥35,000	
			SMART-51	SMART-51 L	¥25,000	¥29,000	
			SMART-70	SMART-70 L スタンドアロンは、-70 Iと合算	¥30,000	¥35,000	
	ハイブリッドフリップー	TIT	IX-R（Canon）	IX-L7000 D	¥35,000	¥41,000	
	インプットホッパー300枚/500枚		IDP	SMART-70	SMART-70 H	¥10,000	¥12,000
	アウトプットホッパー300枚/500枚			SMART-70	SMART-70 O		
	プリントヘッド	Canon	IX-R	IXR-7000	¥45,000		
			IDP	SMART-81	SMART-81S、SMART-81D	¥40,000	
				SMART	SMART-31S、-31D、-31R、-51S、-51D、-70 P	¥35,000	
				HID	Fargo DTC、Fargo HDP	DTC1250～4500e、HDP5000e、HDP6600	購入3年無償保証付き
	ヒートローラー	Canon	IX-R	IX-R7000	¥50,000	¥58,000	

追加サービス			
対象：保守契約加入者	単 位	ご利用料金	備 考
1.出張対応メンテナンス（A契約をベースに、スポット利用）	1件（訪問）	¥10,000	都度請求（対応毎）
2.梱包BOXレンタル	1件（センドバック）	¥3,500	
3.インクリボン・ホログラムリボン廃棄処理	1/2（BOX）	¥3,000	
4.定期点検清掃サービス（A/B契約に追加、年間定期契約）	1～3件（センドバックまたは出張）	¥9,000～¥27,000	年間契約（更新時払い）
5.点検清掃サービス（A/B契約をベースに、スポット利用）	1件（センドバックまたは出張）	¥10,000	都度請求（対応毎）
6.ソフトウエア（発行設定・移行・アップデート・操作教育など）	1件（センドバックまたは出張）	都度見積	

（上表は全て税抜き）

*ご加入には、保守契約が必要です。また、保守の形式は、基礎契約の形態に準じます。
*初年度からのご加入が条件です。途中加入や再加入はできません。
*オプション機器のみの不具合が想定される場合でも、装着機体を預かる場合があります。
*不具合の起因が対象外品（推奨カード以外のご使用や周辺機器のトラブル等）の場合は、対応できなかったり、別途費用がかかる場合があります。
*上記追加サービス2）4）のセンドバック送料は、発送元払いの相互負担形式とさせていただきます。
*上記追加サービス3）は、インクリボンに残存した情報を、機密文書・情報保護（データ抹消、産業廃棄物処理）に従い処分します。
使用済リボンを弊社に送付（送料元払）下さい。弊社にて専用BOXに収納し東京都認定の委託業者にて処理します。
BOX容量はPR-C151用のインクリボンで約64ロール分を収納可能です。1/2BOX（数量32ロール以下）より受付致します。
産業廃棄物管理票は一括処理の為、個別発行できませんが、ご請求により、弊社の産業廃棄物管理票のコピーもしくは、弊社より報告書を発行します。
*上記追加サービス4）は、基本料に追加契約することで、年間4件までご利用可能です。代替機は含まれておりませんので、稼働に支障のない時期にご予約下さい。
*上記追加サービス5）は、スポット利用の場合の料金です。

修理サービスのご案内

Ⅶ 【スポット修理】

C	スポットメンテナンス（有償修理・センドバックのみ）				出荷時登録				★修理基本料込 ★点検清掃代込 修理技術料別途 修理部品代別途	
					契約不要（補修部品供給終了まで）					
	お客様の必要とする時だけご利用いただく修理サービスになります。弊社発売元のプリンタに限定されるサービスです。 契約は不要ですが、修理基本料・技術料・部品代は対応毎発生します。									
No	ブランド	分 類	機 種	修理基本料 センドバック	修理技術料 修理部品代	オプション（加算） 出張対応 代替機 代替組込機器 下表参照＊1			備 考	
1	Canon	再転写方式（両面）	IX-R7000	¥48,000	別途見積	¥12,000	¥20,000	対応	トラブルサポートサービス 故障診断サービス【取扱い全機種】 下記内容をメールやお電話にて、お買い求めの販売店へお伝え下さい。 ● 使用者情報（会社名・担当者名・連絡先） ● 購入先情報（代理店情報） ● 機器情報（メーカー名・機種名・型名） 機体番号_SN（機体のシリアルナンバー） ● 障害内容・状態・エラーコード 対処方法をご説明いたします。 また、概算費用・検証要否・修理可否の判断をいたします。 ■ メール診断（無料） ■ 電話診断（無料） ■ 訪問診断（首都圏：¥10,000/件） ＊首都圏以外の対応も可能です。 費用はお問合せ下さい。 ＊修理費に充当されます。 ＊上記は税抜価格となります。	
2		インクジェット方式（両面）	CX-G6400	¥19,000						
3		インクジェット方式（両面）	CX-G2400							
4		再転写方式（片面）	CX-7000-S	¥48,000						
5	G-PRINTEC	再転写方式（両面）	CX-7000-D	¥48,000	別途見積	¥12,000	¥48,000	対応		
6		再転写方式（両面）	CX-7650							
7	IDP	再転写方式（片面）	SMART-81S	¥35,000	別途見積	¥12,000	¥20,000	対応		
8		再転写方式（両面）	SMART-81D							
9		再転写方式（両面）	SMART-81HD							
10		ダイレクト方式（組式）	SMART-70P							
11		ラミネータ	SMART-70L				¥15,000			
12		ダイレクト方式（片面）	SMART-51S							
13		ダイレクト方式（両面）	SMART-51D				¥18,000			
14		ダイレクト＆ラミネータ	SMART-51L							
15		ダイレクト方式（片面）	SMART-31S				¥10,000			
16		ダイレクト方式（両面）	SMART-31D							
17		ダイレクト方式（両面）	SMART-21				なし			
18		リライト印刷（片面）	SMART-31R				¥10,000			
19	HID	再転写方式（片面）	Fargo HDP6600-S	¥48,000	別途見積	¥12,000	¥30,000	対応		
20		再転写方式（両面）	Fargo HDP6600-D							
21		再転写方式（片面）	Fargo HDP5000e-S				¥25,000			
22		再転写方式（両面）	Fargo HDP5000e-D							
23		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4500e	¥35,000		¥12,000	¥20,000			非対応
24		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC4250e							対応
25		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1500							非対応
26		ダイレクト方式（片面/両面）	Fargo DTC1250e							
27	ENTRUST	再転写方式（片面）	Artista CR805-S	¥48,000	別途見積	¥12,000	なし	非対応		
28		再転写方式（両面）	Artista CR805-D							
29		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS1							
30		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS2-S							
31		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS2-D	¥40,000		¥12,000	¥20,000			非対応
32		ダイレクト方式（片面）	SIGMA DS3-S							
33		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3-D							
34		ダイレクト方式（両面）	SIGMA DS3 600DPI							非対応
35	EVOLIS	再転写方式（片面/両面）	Agilia-S/-D	¥48,000	別途見積	¥12,000	なし	非対応		
36		ダイレクト方式（片面）	ZENIUS Expert Version							
37		ダイレクト方式（片面/両面）	Primacy2-S/-D				¥20,000			
38	PHOENIX	リライト印刷（片面）	PX910α	¥35,000	別途見積	¥12,000	なし	非対応		
39		モノクロ・リライト印刷（片面）	Card V							
40		モノクロ・リライト印刷（片面）	Card Pro II TypeC							
41	GRAPHTEC	ダイレクト方式（片面）	Javelin DNA Pro-S	¥35,000	別途見積	¥12,000	¥15,000	対応		
42		ダイレクト方式（両面）	Javelin DNA Pro-D							
43	TIT	ラミネータ（Stand-alone）	NL200	¥35,000	別途見積	¥12,000	¥15,000	非対応		
44		ラミネータ（IX-R7000用）	IX-L7000D							
45	NISCA	再転写方式（両面）	PR-C201	¥48,000	別途見積	¥12,000	¥20,000	対応		
46		ダイレクト方式（片面）	PR-C101	¥35,000						
47		ダイレクト方式（両面）	PR-C151							

*1 オプション（加算）＞ 組込機器				*対応機種は上表C代替組込機器をご参照ください。	
対 象（オプション部品）	型 名	ご利用料金		備 考	
		1件あたり			
磁気エンコードユニット	JISⅡ、JISⅠ、ISO	¥6,000		代替組込	
非接触 IC-R/W	FeliCa、FeliCa-LiteS、Mifare、Mifare-UL、I-CODE、Tag-it				
ヒートローラーユニット	SMART-81L、SMART-70L、IX-L7000D、PR-L201D、PR-L151	¥15,000		本体と別梱包	

（上表は全て税抜き）

- ＊スポット修理料金には、正常に動作する為の交換部品代及び、修理技術料含まれておりません。
- ＊スポット修理はセンドバック対応のみです。出張対応はございませんので、ご了承下さい。
- ＊上記基本料には、コンディションチェック、内部清掃、オーバーホール、各部調整費が含まれております。
- ＊機体の状態等により修理できない場合でも、修理基本料金はかかります。また、技術料や検証等に部品調達が必要な場合はご負担いただけます。
- ＊事前に弊社へ障害状況をご連絡の上、障害機をご購入時の正規の梱包箱にて弊社修理窓口または、お買い求めの代理店へお送り下さい。
- 梱包箱がない場合は、有償（送料込¥3,000）にてお貸出いたします。梱包箱は販売もいたします。
- ＊代替機をご利用の場合は、弊社より代替機を先にお送りします。修理機は、代替機の梱包箱にてお送り下さい。
- ＊カード発行機は精密機械です。輸送時の振動や衝撃により修理不能となった場合の一切の責任は負いかねます。
- ＊修理に必要な全ての送料は、各々の発送元が費用負担するセンドバック方式となります。（元払い）。着払い不可、国内対象）
- ＊本案内書の内容及び価格は予告なく変更することがあります。
- ＊本案内書には、消費税が含まれておりません。